


Утверждено
Директор
МКОУ "Александровская СОШ"
Кизлярского района РД

Утверждено
Заместитель генерального
директора АО «Квант-Телеком»


Е.А. Новикова

« » 2020 г.


Е.Е. Гуляев

« » 2020 г.

РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
АО «Квант-Телеком» и Муниципальное казенное общеобразовательное
учреждение "Александровская средняя общеобразовательная школа"
Кизлярского района Республики Дагестан

Исполнитель

Получатель

и технической поддержки качества услуг передачи данных, оказываемых
по государственному контракту № 0173100007519000102_144316

1. Общие положения

1.1 Настоящим документом устанавливается порядок взаимодействия технических служб Исполнителя (далее Исполнитель) и технических служб Получателя (далее Получатель), порядок эскалации при устранении проблем с услугами связи в рамках Государственного контракта от 19.08.2019г. №0173100007519000102_144316.

1.2 Состав, технические характеристики и параметры услуг определены в соответствующем Государственном контракте и Техническом задании, которое является приложением к Государственному контракту.

1.3 Стороны обмениваются всей необходимой информацией для реализации конструктивного взаимодействия, в рамках обеспечения гарантированного качества услуг.

2. Контакты технических служб для взаимодействия

Взаимодействие по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования Получателя осуществляется между техническими службами Получателя и Исполнителя, контакты которых указаны в п.2.1 и п.2.2 соответственно.

2.1 Контакты Получателя

Ответственный	Телефон	e-mail
Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) направления по работе с техническими претензиями	тел.: тел.:	Круглосуточно:

2.2 Контакты Исполнителя

Ответственный	Телефон	e-mail
Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) направления по работе с техническими претензиями	8 (8722)555-777	dagestan@kvant-telecom.ru

2.3 Взаимодействие Сторон осуществляется режиме «24x7» (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году), с использованием имеющихся средств связи: телефон, электронная почта, согласно контактной информации, предоставленной Сторонами друг другу.

2.4 Получателя сдает заявки на неисправность Исполнителю.

После проведения первичной диагностики Исполнитель открывает ТТ и сообщает номер Получателю.

2.5 Стороны своевременно предоставляют друг другу информацию об изменении контактных данных оперативных служб, а также контактные данные руководства технических подразделений Сторон.

3. Порядок взаимодействия сторон

3.1 Исполнитель обязан принимать и регистрировать обращения Получателя, связанные с выявлением проблем на каналах Получателя.

3.2 Обращения от Получателя регистрируются в базе данных Автоматизированной системы управления проблемами. Запись, сформированная в базе данных, идентифицируемая ее номером, носит название Trouble Ticket (далее ТТ).

3.3. Получатель при обращении к Исполнителю передает сообщение, содержащее следующие сведения:

- Название компании
- Уникальный идентификатор Получателя, указанный в акте приемки
- Географический Адрес Объекта Получателя;
- Подробное описание проблемы:
 - дата и время возникновения проблемы,
 - критичность проблемы (недоступность или ухудшение качества);
 - Результаты первичной диагностики (ping, trace) с указанием IP-адреса оборудования Пользователя (при их наличии);
- ФИО и контактные данные представителя Получателя на объекте;
- по возможности - наличие электропитания:
 - в помещении Получателя;
 - на оконечном оборудовании Получателя;
- по возможности, информацию о внешней индикации на оборудовании Исполнителя и Получателя.
- по возможности, информацию о перезагрузке оборудования Исполнителя и Получателя.

3.4 Исполнитель регистрирует проблему и в течение 15 минут с момента обращения Получателя сообщает Получателю номер зарегистрированного ТТ.

3.5 Период недоступности услуги или ухудшения качества услуги начинается с момента обращения Получателя к Исполнителю.

3.6 После регистрации ТТ Исполнитель проводит проверку по поступившему обращению. По результатам проведенной проверки Исполнитель информирует Получателя.

3.7 В случае не обнаружения проблемы в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель запрашивает дополнительную диагностику проблемы у Получателя.

3.8 Исполнитель переводит ТТ в зону ответственности Получателя (Приостанавливает) в случаях:

В ходе устранения ТТ при необходимости обеспечения доступа на объект Получателя;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателю о дополнительной проверке работоспособности систем жизнеобеспечения оборудования (электропитание, кондиционирование) на объекте Получателя в случае отсутствия подобной информации при сдаче ТТ Исполнителю или появлении дополнительных обоснованных подозрений на эту причину неработоспособности услуги в рамках локализации ТТ;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателя на проведение дополнительной диагностики на оборудовании Получателя для локализации причины ТТ;

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя.

ТТ проводится в зону ответственности Получателя только при условии предоставления аргументированных доказательств отсутствия проблем (диагностики) со стороны Исполнителя.

Из периода недоступности услуги в ТТ или времени решения проблемы для ТТ с ухудшением качества вычитается время нахождения ТТ в зоне ответственности Получателя.

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями Сторон выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя, считаются полностью в зоне ответственности Получателя и не участвуют в дальнейшей сверке простоев.

3.9 Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

3.10 Временем восстановления параметров услуги считается время фактического восстановления эксплуатационных характеристик услуги.

3.11 Устранив неисправность, Исполнитель направляет письменное уведомление об устранении неисправности на электронный адрес ответственного лица Получателя, (инициатора ТТ) с указанием:

- номера ТТ;
- причины неисправности и предпринятых действий;
- зоны ответственности;
- времени восстановления.

Данная информация может быть направлена Получателю как от сотрудника Исполнителя, так и в автоматическом режиме при завершении работы над ТТ от системы регистрации обращений Исполнителя по контактными данным Получателю, указанным в п.2.

3.12 В течение 24 часов с момента получения уведомления об устранении неисправности ответственный сотрудник Получателя, указанный в п.2 настоящего Регламента, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на электронный адрес Исполнителя, указанный в пункте п.2, или информирует Исполнителя о

причинах отказа в подтверждении устранения неисправности. В случае не предоставления Получателем подтверждения или отказа в подтверждении устранения неисправности в течение 24 часов с момента информирования Получателя Исполнителем, неисправность считается устраненной по умолчанию.

3.13. Каждая из Сторон имеет право в любой момент обратиться к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы.

3.14. При обращении одной из Сторон к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы, Сторона, получившая запрос, обязана предпринять все возможные действия, согласно запросу или ответить аргументированным отказом, с указанием причин, по которым действия выполнены быть не могут.

4. Порядок оповещения/согласования приостановки оказания Услуг для проведения Исполнителем планово-профилактических либо аварийно-восстановительных работ

4.1. Исполнитель при проведении планово-профилактических работ, связанных с перерывом в оказании Услуг, оповещает Получателя не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала проведения работ, сообщая при этом:

- причину проведения работ;
- время начала и окончания работ;
- Ф.И.О. лица, направившего сообщение.

4.2 В случае, если по истечении 1 рабочего дня после отправки уведомления на проведение ремонтных и профилактических работ, подтверждение/мотивированный отказ от Получателя не отправлено, сроки и проведение ремонтных и профилактических работ считаются согласованными.

4.3. Исполнитель при переносе сроков проведения работ или их отмене оповещает об этом Получателя дополнительно.

4.4. Все планово-профилактические работы на сети Исполнителя, связанные с перерывом в оказании Услуг, должны планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб, и должны быть согласованы с Получателем.

4.5. В случае аргументированного возражения Получателя, объявленное время проведения работ должно подлежать пересмотру.

4.6. При планировании работ или возникновении аварии Исполнитель обязан рассмотреть альтернативный вариант оказания Услуг на время проведения плановых работ или на время восстановления основного варианта оказания Услуг.

5. Порядок информирования руководства

5.1. Стороны информируют собственное руководство о ходе решения проблемы и, при необходимости получения помощи руководства, эскалируют

ему проблему. Информирование и эскалация производится с документированием (по e-mail) или устно (по телефону) - при необходимости немедленного вмешательства.

5.2. Административная эскалация разрешения аварийных ситуации у Исполнителя и у Получателя приведена в Таблице 2 и Таблице 3 соответственно.

5.3 Переход через уровни эскалации без уведомления предыдущего уровня не допускается.

**Матрица обращений к Исполнителю
для представителей Муниципальное казенное общеобразовательное
учреждение "Александровская средняя общеобразовательная школа"
Кизлярского района Республики Дагестан**

Коммерческие вопросы

будни — с 9:00 до 18:00

ФИО Бутаев Марат Асадуллаевич

Финансовый Директор

8(8722)51-50-64

8(928)972-01-98

e-mail mbutaev@ellco.ru

1-й уровень эскалации ↓

ФИО Мухтаров Мухтар Абакарович

+7(988) 4490000

8(872)251-60-07

e-mail : m.mukhtarov@ellco.ru

Вопросы реализации проектов

будни — с 9:00 до 18:00

ФИО Бутаев Марат Асадуллаевич

Финансовый Директор

8(8722)515064

e-mail mbutaev@ellco.ru

1-й уровень эскалации ↓

ФИО Шавлукова Лиана Маликовна

Начальник Абонентского отдела

+7 988-641-72-22

8(8722)51-50-42

e-mail abonotdel@ellcom.ru,

l.shavlukova@ellco.ru

Сервисные вопросы

будни — с 9:00 до 18:00

ФИО Тажибов Сиражутдин Хизриевич

Заместитель Генерального директора - Технический директор

тел.: +79604091313

тел.: +7 8722 51 50 63

Финансовые вопросы (счета, платежи)

будни — с 9:00 до 18:00

ФИО Шавлукова Лиана Маликовна

Начальник Абонентского отдела

Тел.: +79886417222

e-mail abonotdel@ellcom.ru, l.shavlukova@ellco.ru

e-mail: s.tazhibov@ellcom.ru

e-mail

Внимание! В случае отсутствия сервис-менеджера,
Вы можете обращаться на групповой электронный
адрес отдела обслуживания

1-й уровень эскалации ↓

ФИО Мухтаров Мухтар Абакарович

+7(988) 4490000

8(872)251-60-07

e-mail : m.mukhtarov@ellco.ru

Аварийные вопросы круглосуточно, 7 дней в неделю

Call-Центр

тел.: 8(8722) 555-777

e-mail dagestan@kvant-telecom.ru

В тех случаях, когда Вы не удовлетворены ходом аварийно-восстановительных работ,
просим Вас воспользоваться нижеследующей матрицей эскалации:

Матрица эскалации

Уровень	Должность	ФИО	Контактные данные
0	Специалист по работе с техническими претензиями (сменный)	CALL-ЦЕНТР	Круглосуточно: 24\7 e-mail: dagestan@kvant-telecom.ru Рабочий телефон: тел.: 8(8722)555-777
1	Руководитель направления технической поддержки государственных проектов	Лагеев Малик Мусаевич	e-mail: kilam@bk.ru тел.: 8722 515006 (Пн-Чт с 9:00 до 18:00, Пт: с 9:00 до 18:00)
	Менеджер отдела обслуживания корпоративных Клиентов федерального уровня (Сервис-Менеджер)	Магомедов Мамали Гусейнов	e-mail: m.guseinov@ellco.ru тел.: 8722 51-50-59 (Пн-Чт с 9:00 до 18:00, Пт: с 9:00 до 18:00)

2	Начальник обслуживания корпоративных Клиентов федерального уровня	Мухтаров Мухтар Абакаровиц	e-mail: m.mukhtarov@ellco.ru тел.: +7(988) 4490000 тел: 8(872)251-60-07
3	Начальник отдела технической поддержки корпоративных Клиентов федерального уровня	Тажибов Сиражудин Хизриевич	e-mail: ; s.tazhibov@ellcom.ru тел.: +79604091313 тел.: +7 8722 51 50 63

6. Ответственность Сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственности по аварийным ситуациям, возникшим по причине обстоятельств, приведших, прямо или косвенно, например наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии, военные перевороты, террористические акты, гражданские волнения, приказы или иные акты государственных органов, к невозможности выполнения Сторонами взаимных обязательств.

6.2. Стороны несут ответственность друг перед другом по всем обоснованным претензиям, которые следуют из того, что одна из Сторон нарушила порядок взаимодействия, установленный настоящим Регламентом.

7. Срок действия Регламента

7.1. Регламент вступает в силу с момента подписания его Сторонами. Срок действия Регламента связан со сроком действия Договора № 0173100007519000102_144316 от «19» августа 2019г.

7.2. Следствием расторжения или аннулирования указанного Договора является одновременное окончание срока действия данного Регламента.

7.3. Настоящий Регламент исполнен в двух экземплярах.

7.4. Внесение изменений и дополнений в настоящий регламент производится установленным порядком по взаимному согласию Сторон.

Дополнительно: Исполнитель обязан включить в список лиц Пользователя, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем Пользователя, содержащий сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), с требованием к Получателю его обновления не реже одного раза в квартал, согласно положений настоящей типовой формы;

Руководителю учреждения

Уведомление

В целях оказания услуг связи в соответствии с государственным контрактом от 19.08.2019 года №0173100007519000102_144316 между АО «КВАНТ-ТЕЛЕКОМ» и Вашим учреждением заключен Договор о возмещении расходов по оплате электрической энергии, в соответствии с которым АО «КВАНТ-ТЕЛЕКОМ» обязуется возместить расходы за потреблённую электроэнергию.

В связи с вышеизложенным, просим Вас счета на возмещение/оплату в соответствии с подписанными Актами сверок расхода электроэнергии, направить на электронную почту info@kvant-telecom.ru.

Также информируем, что с 01.01.2020 г. Порядок выставления счета на возмещение/оплату, согласно условиям Договора выставляется Исполнителем в течении 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания отчетного квартала.

**Акт
передачи оборудования узла доступа на ответственное хранение**

Республика Дагестан

« ____ » _____ 2020г.

Мы, нижеподписавшиеся, от лица АО "КВАНТ-ТЕЛЕКОМ"

(далее Исполнитель) в лице Заместителя генерального директора
(Должность)

Гуляева Евгения Евгеньевича
Фамилия Имя Отчество

действующего(ей) на основании Доверенности № 68 от 01.01.2020г., с одной

стороны, и от лица Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
(Полное наименование СЗО)

"Александрйская средняя общеобразовательная школа" Кизлярского района Республики Дагестан

, расположенной(ого) по адресу:

Республика Дагестан, Кизлярский район, с. Александрйская, ул.Ленина, 30
(Адрес СЗО)

(далее - Получатель), в лице

Директора
(Должность)

Новиковой Евдокии Андреевны
(Фамилия Имя Отчество)

действующего(ей) на основании Устава

, с другой стороны, по результатам испытаний составили настоящий Акт о том, что в соответствии с пунктом 5.2. Приложения № 1 к государственному контракту № 0173100007519000102_144316 от 19.08.2019 года Исполнитель, по подписании между Исполнителем и Получателем Акта о подключении социально – значимого объекта к сети передачи данных и начале оказания услуг по передаче данных, передал, а Получатель принял на безвозмездное ответственное хранение у Исполнителя на срок действия указанного государственного контракта следующее оборудование узла доступа:

№	Наименование оборудования	Серийный номер	Кол-во
1	Шкаф телекоммуникационный	без номера	1
2	Коммутатор		1
3	Резервный автономный источник питания		1
4	Прибор учета потребления электроэнергии		1
5	Оборудование контроля качества Услуги	-	0

От Исполнителя

Заместитель генерального директора
АО "КВАНТ-ТЕЛЕКОМ"

(Должность)


(Подпись) Е.Е. Гуляев



От Получателя

Директор МКОУ "Александрйская СОШ"
Кизлярского района РД

(Должность)


(Подпись) Е.А. Новикова

М.П.



ПРОТОКОЛ ПРОВЕДЕНИЯ ИСПЫТАНИЙ УСЛУГИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ

Республика Дагестан, Кизлярский район, с.Александрийская, ул. Ленина, 30

(указать полный адрес СЗО/ЦИК/ТИК в соответствии с Госконтрактом)

Испытательная комиссия в составе:

1. От лица Исполнителя, в лице Заместителя генерального директора

АО "КВАНТ-ТЕЛЕКОМ" Гуляева Евгения Евгеньевича

(должность, фамилия, имя, отчество)

2. От лица Получателя Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение

(наименование социально-значимого объекта)

"Александрийская средняя общеобразовательная школа" Кизлярского района Республики Дагестан

расположенного (-ой) по адресу Республика Дагестан, Кизлярский район, с. Александрийская,

ул. Ленина, 30

(субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, дом)

(далее-Получатель), в лице Директора Новиковой Евдокии Андреевны

(должность, фамилия, имя, отчество)

3. Представитель органа государственной власти субъекта Российской Федерации и (или) представитель органа местного самоуправления в лице Начальника отдела по управлению и развитию имущественного комплекса сферы образования Министерства образования и науки Республики Дагестан Ибрагимова Хаджимурада Абдулаевича и Заместителя главы администрации МР "Кизлярский район" Рамазанова Исы Абдулкеримовича

(должность, фамилия, имя, отчество)

4. Представитель территориального управления федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

не включен в испытательную комиссию

(должность, фамилия, имя, отчество)

5. Уполномоченные представители ЦИК России.

не включен в испытательную комиссию

(должность, фамилия, имя, отчество)

Провела испытания по приему Услуги по подключению социально значимого объекта к сети передачи данных обеспечено Исполнителем в соответствии с требованиями государственного контракта от «19» августа 2019 года № 0173100007519000102_144316.

1. Объект испытаний: Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение

"Александровская средняя общеобразовательная школа" Кизлярского района Республики Дагестан

(Указывается СЗО согласно приложению № 5 к Государственному контракту)

2. Состав узла доступа: *

Наименование	Модель	Кол-во, шт	Примечание
Шкаф телекоммуникационный*	ST2V628 (Энергомера)	1	
Коммутатор доступа*	D-Link DGS-1210-10/ME/A1A	1	
Резервный автономный источник питания	Энергия Гарант 500	1	
Прибор учета потребления электроэнергии	Меркурий -201.2	1	
Криптомаршрутизатор	-	0	Устанавливается оператором ЕСПД (п.4.2.1. Технического Задания)
Оборудование контроля качества Услуги*	-	0	Не предоставлен Оператором СКПУС СЗО (п.4.9. Технического Задания)

*Состав оборудования узла доступа указывается в зависимости от технологий доступа

3. Результаты испытаний подключения

Узел доступа подключен волоконно-оптической линией связи.

(указывается технология подключения)

Узел доступа (порт № 1, абонентские интерфейсы 10/100/1000Base-T)

обеспечивает подключение к сети передачи данных и оказание услуг по передаче данных со следующими параметрами:

Скорость подключения

82 (восемьдесят два) значение прописью

Мбит/с по направлению к пользователю;

68 (шестьдесят восемь) значение прописью

Мбит/с по направлению от пользователя;

(указывается при подключении волоконно-оптической линией связи).

время задержки IP-пакетов – 8 мс,

вариация времени задержки IP-пакетов – 0,043 мс,

потери IP-пакетов – 0 %

Дата начала оказания услуг по передаче данных «01» октября 2020г.

Представитель Потребителя
Директор МКОУ "Александровская СОШ"
Кизлярского района РД

Новикова Новикова Е.А.
« » 2020г.



Представитель Исполнителя
Заместитель генерального директора
АО "КВАНТ-ТЕЛЕКОМ"

Гуляев Гуляев Е.Е.
« » 2020г.



Представитель органа местного самоуправления
Заместитель главы администрации МР
"Кизлярский район"

Рамазанов Рамазанов И.А.
« » 2020г.



Представитель органа государственной
власти субъекта Российской Федерации
Начальник отдела по управлению и
развитию имущественного комплекса
сферы образования Министерства
образования и науки Республики Дагестан

Ибрагимов Ибрагимов Х.А.
« » 2020г.



Протокол инструментального контроля
параметров подключения СЗО

1. Номер протокола: № 1
2. Дата контроля: ____ . ____ . 2020г.
3. Номер СЗО по приложению № 5 к государственному контракту № 0173100007519000102_144316 от «19» августа 2019 г. №1160
4. Наименование СЗО: **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Александровская средняя общеобразовательная школа" Кизлярского района Республики Дагестан**
5. Адрес СЗО: **Республика Дагестан, Кизлярский район, с. Александровская, ул. Ленина, 30**
6. Фотография вывески СЗО (*Приложение 1 к Протоколу*)
7. Требования к параметрам подключения СЗО:
 - 7.1. Пропускная способность канала «от» СЗО, не менее 50 Мбит/с;
 - 7.2. Пропускная способность канала «к» СЗО, не менее 50 Мбит/с;
 - 7.3. Время задержки передачи IP-пакетов, не более 15 мс;
 - 7.4. Вариация времени задержки, не более 10 мс;
 - 7.5. Потери IP-пакетов, не более 0,2 %.
8. Результаты инструментального контроля
 - 8.1. Пропускная способность канала передачи данных «от/к» СЗО
Минимальная скорость – 68 Мбит/с.
Скриншот контроля (*Приложение 2 к Протоколу*)
 - 8.2. Время задержки передачи IP-пакетов
Максимальное время задержки передачи IP-пакетов: 8 мс.
 - 8.3. Вариация времени задержки пакетов и доля потерянных пакетов
Максимальная вариация времени задержки передачи IP-пакетов: 0,073 мс.
Максимальная доля потери IP-пакетов: 0 %.
Скриншот контроля (*Приложение 3 к Протоколу*)

Прохождение пакетов по маршруту

По умолчанию прохождение 10 прыжков

Скриншот контроля (Приложение 4 к Протоколу)

9. Инструментальный контроль провели:

Директор МКОУ
"Александровская СОШ"
Кизлярского района РД

Новикова



Е.А. Новикова

Заместитель генерального
директора АО "КВАНТ-
ТЕЛЕКОМ"



Е.Е. Гуляев

Начальник отдела по управлению
и развитию имущественного
комплекса сферы образования
Министерства образования и
науки Республики Дагестан

Ибрагимов



Х.А. Ибрагимов

Заместитель главы администрации
МР «Кизлярский район»



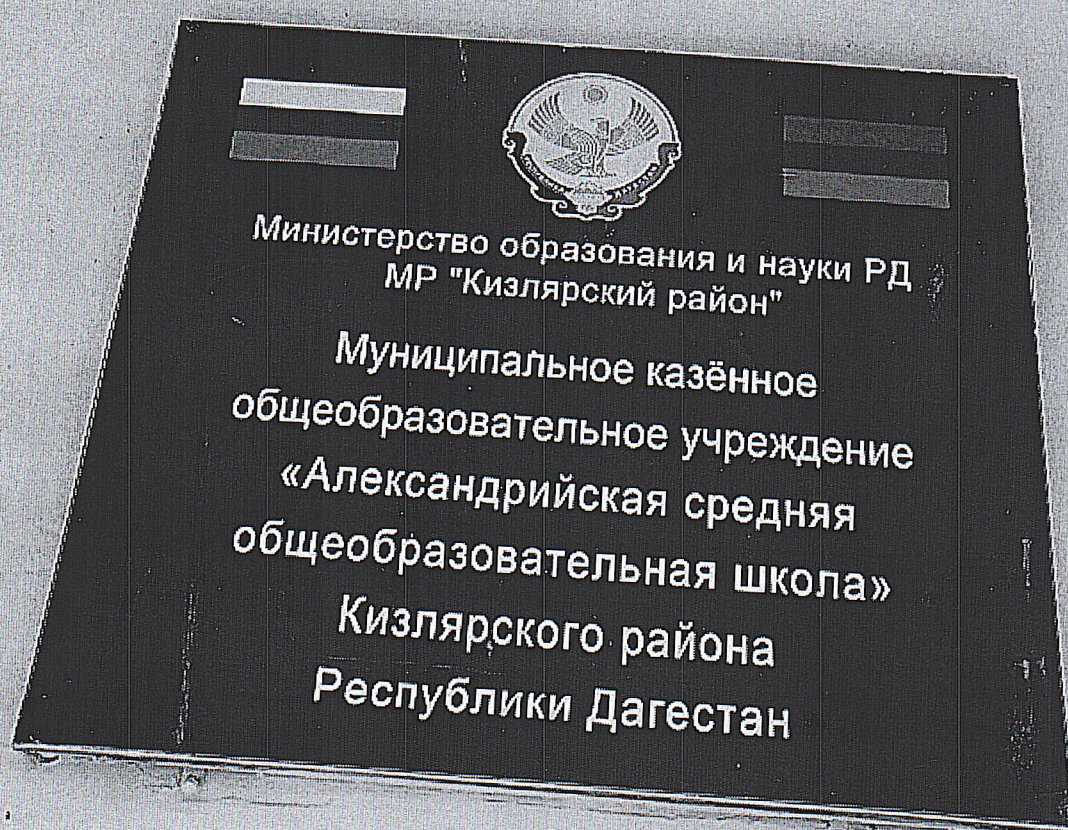
Рамазанов

И.А.Рамазанов

Должность

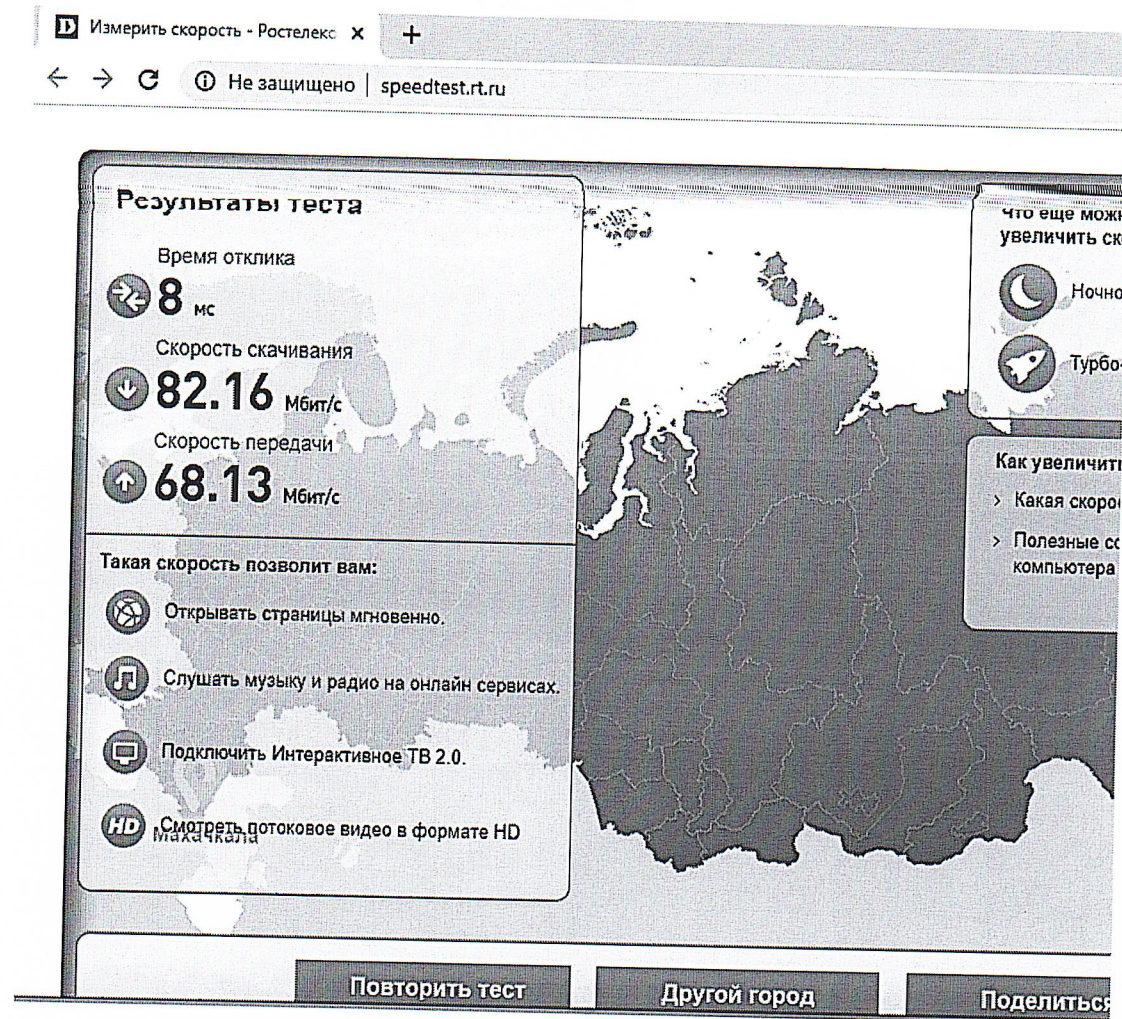
Подпись

И.О.Фамилия



14 авг. 2020 г. 12:03:01
43.9074363N 47.1299575E
Unnamed Road
Александрийская
Кизлярский район
Республика Дагестан





C:\WINDOWS\system32\cmd.exe

ID	Interval		Transfer	Bandwidth	Total Datagrams		
[4]	0.00-1.00	sec	5.98 MBytes	50.1 Mbits/sec	765		
[4]	1.00-2.00	sec	6.58 MBytes	55.2 Mbits/sec	842		
[4]	2.00-3.00	sec	6.61 MBytes	55.4 Mbits/sec	846		
[4]	3.00-4.00	sec	6.55 MBytes	55.0 Mbits/sec	830		
[4]	4.00-5.00	sec	6.48 MBytes	54.4 Mbits/sec	830		
[4]	5.00-6.00	sec	6.56 MBytes	55.0 Mbits/sec	840		
[4]	6.00-7.00	sec	6.53 MBytes	54.8 Mbits/sec	836		
[4]	7.00-8.00	sec	6.55 MBytes	55.0 Mbits/sec	839		
[4]	8.00-9.00	sec	6.60 MBytes	55.4 Mbits/sec	845		
[4]	9.00-10.00	sec	6.61 MBytes	55.4 Mbits/sec	846		
[4]	10.00-11.00	sec	6.48 MBytes	54.4 Mbits/sec	830		
[4]	11.00-12.00	sec	6.53 MBytes	54.8 Mbits/sec	836		
[4]	12.00-13.00	sec	6.59 MBytes	55.3 Mbits/sec	844		
[4]	13.00-14.00	sec	6.57 MBytes	55.1 Mbits/sec	841		
[4]	14.00-15.00	sec	6.52 MBytes	54.7 Mbits/sec	834		
[4]	15.00-16.00	sec	6.58 MBytes	55.2 Mbits/sec	842		
[4]	16.00-17.00	sec	6.52 MBytes	54.7 Mbits/sec	835		
[4]	17.00-18.00	sec	6.59 MBytes	55.2 Mbits/sec	843		
[4]	18.00-19.00	sec	6.54 MBytes	54.9 Mbits/sec	837		
[4]	19.00-20.00	sec	6.55 MBytes	55.0 Mbits/sec	839		

[ID]	Interval		Transfer	Bandwidth	Jitter	Lost/Total Datagrams	
[4]	0.00-20.00	sec	131 MBytes	54.8 Mbits/sec	0.073 ms	0/16709 (0%)	
[4]	Sent 16709 datagrams						

iperf Done.

c:\iperf3>pause

Для продолжения нажмите любую клавишу . . .

Администратор: C:\WINDOWS\system32\cmd.exe

Трассировка маршрута к digital.gov.ru [92.255.60.103]
с максимальным числом прыжков 10:

1	2 ms	2 ms	3 ms	10.10.11.22
2	3 ms	3 ms	3 ms	192.168.83.5
3	31 ms	31 ms	31 ms	10.5.57.45
4	31 ms	31 ms	31 ms	10.5.57.50
5	31 ms	31 ms	31 ms	10.5.56.105
6	32 ms	32 ms	31 ms	109.70.190.10
7	36 ms	36 ms	36 ms	as56534.ix.dataix.ru [178.18.225.61]
8	*	*	*	Превышен интервал ожидания для запроса.
9	*	*	*	Превышен интервал ожидания для запроса.
10	37 ms	37 ms	36 ms	185-47-53-82.customer.comfortel.pro [185.47.53.82]

Трассировка завершена.

C:\WINDOWS\system32>

СПИСОК ЛИЦ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ИСПОЛЬЗУЮЩИХ ЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ (ОКОНЕЧНОЕ) ОБОРУДОВАНИЕ

в Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Александровская средняя общеобразовательная школа" Кизлярского района Республики Дагестан
(указать наименование организации СЗО)

к РЕГЛАМЕНТУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
(Государственный контракт №0173100007519000102_144316 от 19.08.2019г.)

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Место жительства	Документ, удостоверяющий личность	Серия	Номер	Кем выдан	Когда выдан	Код подразделения
1	Александров Александрович	Александровское поселение	догов	449805	499805	Учреждение	11.05.2010	050-055
2	Баженов Вит					Мно РД в Кизл. муниципальное		
3								
4								
5								
6								
7								

Получатель обязуется обновлять указанный список не реже одного раза в квартал, согласно положений настоящей типовой формы.

Директор МКОУ "Александровская СОШ"
Кизлярского района РД

(Наименование должности уполномоченного лица)



Е.А. Новикова

(подпись)
М.п.

(ФИО уполномоченного лица)

Акт

об оказании Услуг по передаче данных

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ПАО «Ростелеком» (далее – Исполнитель), в лице Заместителя директора филиала - Директора по работе с корпоративным и государственным сегментами Дагестанского филиала ПАО «Ростелеком» Бадишева Магомеда Исмаиловича, действующего на основании доверенности №0411/29/23-19 от 25.11.2019 года с одной стороны, и МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «АЛЕКСАНДРИЙСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» КИЗЛЯРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН (далее – Представитель СЗО), в лице Директора Новикова Евдокия Андреевна, действующего (-ей) на основании с другой стороны, составили настоящий акт о том, что подключение социально значимого объекта к ЕСПД обеспечено Исполнителем в соответствии с требованиями государственного контракта от «29» ноября 2019 года № 0410/75.

(ВОЛС)

№ п/п	Субъект Российской Федерации	Тип населённого пункта	Адрес учреждения	Широта	Долгота	Полное наименование учреждения	Точка присоединения к ЕСПД, порт №
1	Республика Дагестан	Село	Республика Дагестан, Кизлярский район, с. Александровская, ул. Ленина, 30	43,907642	47,129968	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «АЛЕКСАНДРИЙСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА» КИЗЛЯРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН	367000, г. Махакала, пр-т Р. Гамзатова, д. 3 хе-4/2/0

Услуга по передаче данных оказана с 01 октября 2020 года по 31 декабря 2020 года.

от Исполнителя:

от Представителя СЗО:

Заместитель директора филиала - Директор по работе с

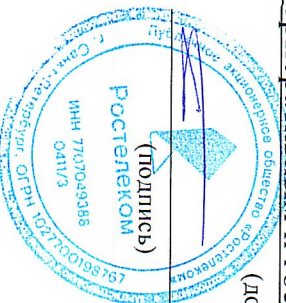
корпоративным и государственным сегментами

(должность)

/ М.И. Бадишев /

(И.О. Фамилия)

М.П.



(подпись)

(И.О. Фамилия)



Акт оказания услуг по передаче данных

Мы, нижеподписавшиеся, от лица АО "КВАНТ-ТЕЛЕКОМ" (далее- Исполнитель),

в лице Заместителя генерального директора Гуляева Евгения Евгеньевича, действующего
(должность, фамилия, имя, отчество)

на основании Доверенности № 68 от 01.01.2020г., с одной стороны, и от лица

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Александрйская средняя
(наименование социально-значимого объекта)

общеобразовательная школа" Кизлярского района Республики Дагестан

расположенного (-ой) по адресу Республика Дагестан, Кизлярский район,

с. Александрйская, ул. Ленина, 30

(субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, дом)

(далее-Получатель), в лице Директора Новиковой Евдокии Андреевны

(должность без сокращений, фамилия, имя, отчество)

действующего (-ей) на основании Устава, с другой стороны,

составили настоящий акт о том, что Исполнителем в соответствии с требованиями
государственного контракта от «19» августа 2019 года №0173100007519000102_144316:

1. В период с «01» октября 2020г. по «31» декабря 2020г. оказана услуга по передаче
данных с параметрами :

скорость подключения по направлению к пользователю не менее

50 (пятьдесят) Мбит/с;

(значение прописью)

скорость подключения по направлению от пользователя не менее

50 (пятьдесят) Мбит/с;

(значение прописью)

время задержки IP-пакетов не более - 15 мс,

вариация времени задержки IP-пакетов не более - 10 мс,

потери IP-пакетов не более - 0,2 %

Услуга по передаче данных в указанный период оказана полностью и в срок. Получатель претензий по объему, качеству и срокам оказания услуги по передаче данных имеет следующие претензии:

(в случае отсутствия претензий, ставится прочерк)

2. Услуга по передаче данных в период с «01» октября 2020 г. по «31» декабря 2020 г. будет считаться оказанной с параметрами, указанными в п.1. настоящего акта, в объеме, качестве и в срок при условии отсутствия у Получателя претензий по объему, качеству и срокам оказания данной услуги, поступивших в адрес Исполнителя, с информированием Заказчика в установленном порядке.

от Исполнителя:

Заместитель генерального директора
АО "КВАНТ-ТЕЛЕКОМ"

(должность)

(подпись)

Е.Е. Гуляев /

(И.О. Фамилия)

М.П. №1

« ____ »

2020г.

от Получателя:

Директор МКОУ "Александровская
СОШ" Кизлярского района РД

(должность)

(подпись)

Е.А. Новикова /

(И.О. Фамилия)

М.П.

« ____ »

2020г.

Акт
о подключении социально значимого объекта
к сети передачи данных и начале оказания услуг по передаче данных

Мы, нижеподписавшиеся, от лица

АО "КВАНТ-ТЕЛЕКОМ"

(далее Исполнитель) в лице

Заместителя генерального директора

(должность, фамилия, имя, отчество)

Гуляева Евгения Евгеньевича

действующего(ей) на основании

Доверенности № 68 от 01.01.2020г.

, с одной

стороны, и от лица

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение

(наименование социально-значимого объекта)

"Александровская средняя общеобразовательная школа" Кизлярского района Республики Дагестан

, расположенного(ой) по адресу:

Республика Дагестан, Кизлярский район, с. Александровская, ул. Ленина, 30

(субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, дом)

(далее - Получатель), в лице

Директора Новиковой Евдокии Андреевны

(должность, фамилия, имя, отчество)

действующего(ей) на основании Устава

, с другой стороны, по результатам испытаний составили настоящий Акт о том, что подключение социально значимого объекта к сети передачи данных обеспечено Исполнителем в соответствии с требованиями государственного контракта №0173100007519000102_144316 от 19.08.2019г.

Узел доступа подключен волоконно-оптической линией связи.

Узел доступа(порт № , абонентские интерфейсы 10/100/1000 Base-T)

обеспечивает подключение к сети передачи данных и оказание услуг по передаче данных со следующими параметрами:

Скорость подключения

82 (восемьдесят два) Мбит/с по направлению к пользователю;
значение прописью

68 (шестьдесят восемь) Мбит/с по направлению от пользователя
значение прописью

(указывается при подключении волоконно-оптической линией связи).

Время задержки IP-пакетов – 8 мс;

Вариация времени задержки IP-пакетов – 0,043 мс;

Потери IP-пакетов – 0 %.

Дата начала оказания услуг по передаче данных «01» октября 2020г.

От Исполнителя

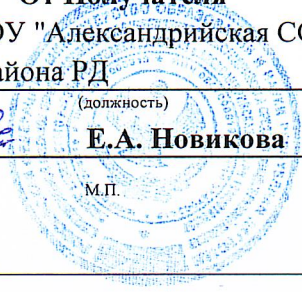
Заместитель генерального директора
АО "КВАНТ-ТЕЛЕКОМ"

 (подпись)  **Е.Е. Гуляев** (И.О. Фамилия)

« » 2020г.

От Получателя

Директор МКОУ "Александровская СОШ"
Кизлярского района РД

 (подпись)  **Е.А. Новикова** (И.О. Фамилия)

« » 2020г.

саш

4460

АКТ

готовности СЗО к проектно-изыскательским, строительно-монтажным и иным работам, связанным с его подключением к сети передачи данных с доступом к сети «Интернет»

Республика Дагестан

«__» _____ 2020г.

Уполномоченный представитель СЗО в лице

Директора

(Должность)

Новиковой Евдокии Андреевны

(Фамилия Имя Отчество)

действующий(ая) на основании

Устава

(Устав, Доверенность, Приказ по организации (учреждению) или

другим правоустанавливающим документом)

и представители рабочей группы Республики Дагестан, в составе

Руководитель рабочей группы

Члены рабочей группы:

Зин. директор АО «Электросвязь» Бутаев И.А.

действующие на основании

(Устав, Доверенность, Приказ по организации (учреждению) или

другим правоустанавливающим документом)

подтверждают наличие

Здания

(помещения, здания, сооружения)

для размещения коммутационного оборудования с целью подключения к сети передачи данных с доступом к доступом к сети Интернет в(на) Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение

(Полное наименование учреждения в соответствии с Приложением 5)

"Александровская средняя общеобразовательная школа" Кизлярского района Республики Дагестан

расположенного по адресу:

Республика Дагестан, Кизлярский район, с. Александровская, ул. Ленина, 30

(фактический адрес в соответствии с Приложением 5)

с географическими координатами объекта в формате WGS-84 (градусы с десятичной дробью):

широта

43,907642

, долгота

47,129968

Информация о

Место размещения узла доступа - буфет

(помещения, здания, сооружения)

Система электропитания

Протянуть кабель АВВГ 2х2,5 от распределительного щитка

(наличие возможности подключения, розеток в помещении и т.д.)

График работы

с 8:00 до 19:00

(время возможного проведения работ)

Условия доступа В будни - без ограничений, в выходные - требуется дополнительное согласование
(без ограничения/требуется дополнительное согласование, возможность работы в выходные дни;

в случае дополнительного согласования указать с кем)

Контактное лицо на объекте для организации доступа Новикова Екатерина Андреевна

тел.: 8 (929) 873-48-20 E-mail: alexand-school@mail.ru

(Фамилия Имя Отчество, телефон, e-mail)

Уполномоченный представитель СЗО

Директор МКОУ "Александровская СОШ"
Кизлярского района РД

(Должность)

Новикова

(Подпись)



Е.А. Новикова

М.П.

(Должность)

(Подпись)

М.П.

Члены рабочей группы:

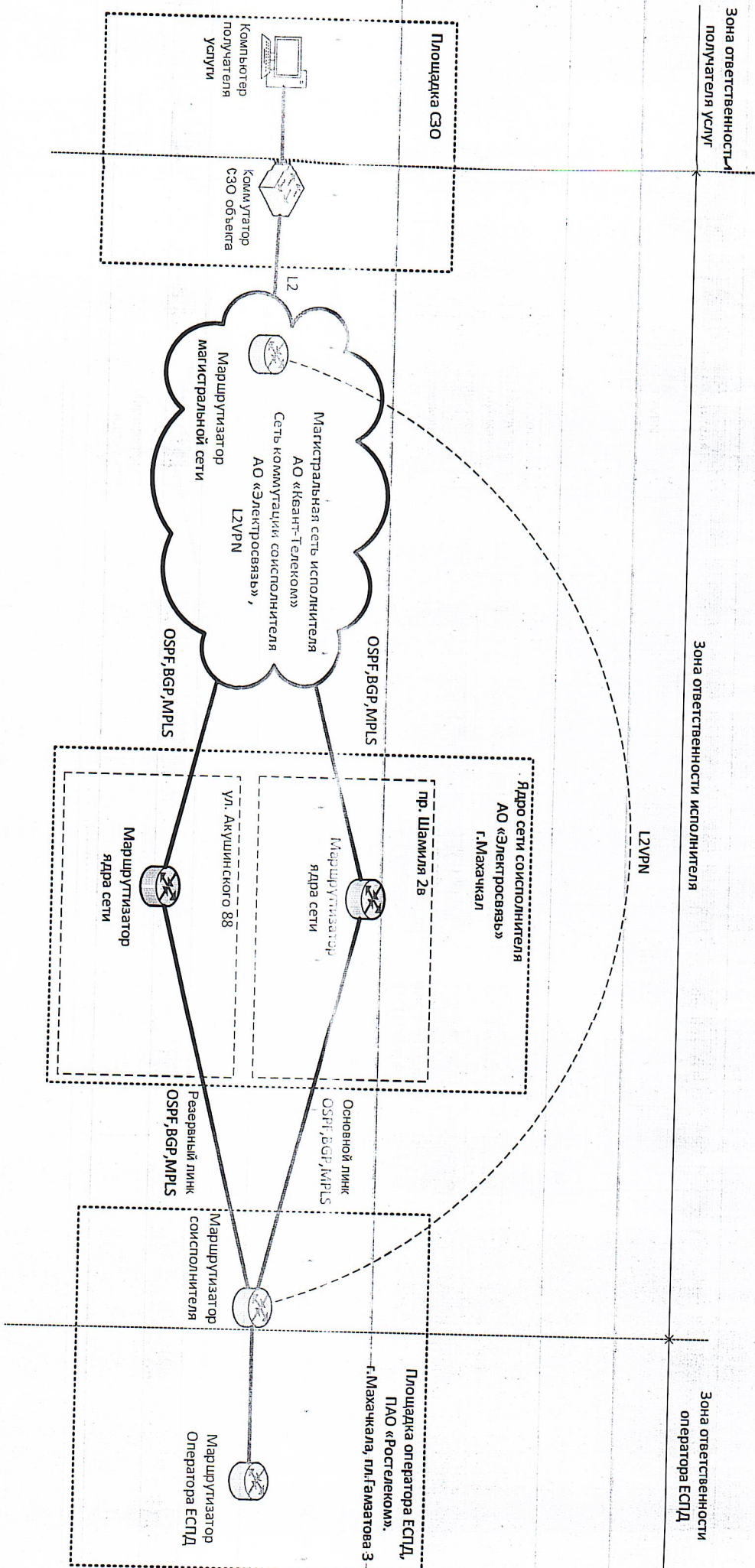
[Signature]
[Signature]

(Подпись)

М.А. Бутыев

(И.О. Фамилия)

Схема маршрутизации СЗО объектов подключенных к ЕСПД



Согласовано:
Зам. Генерального директора
АО «КВАНТ-ТЕЛЕКОМ» Е.Е. Гудков



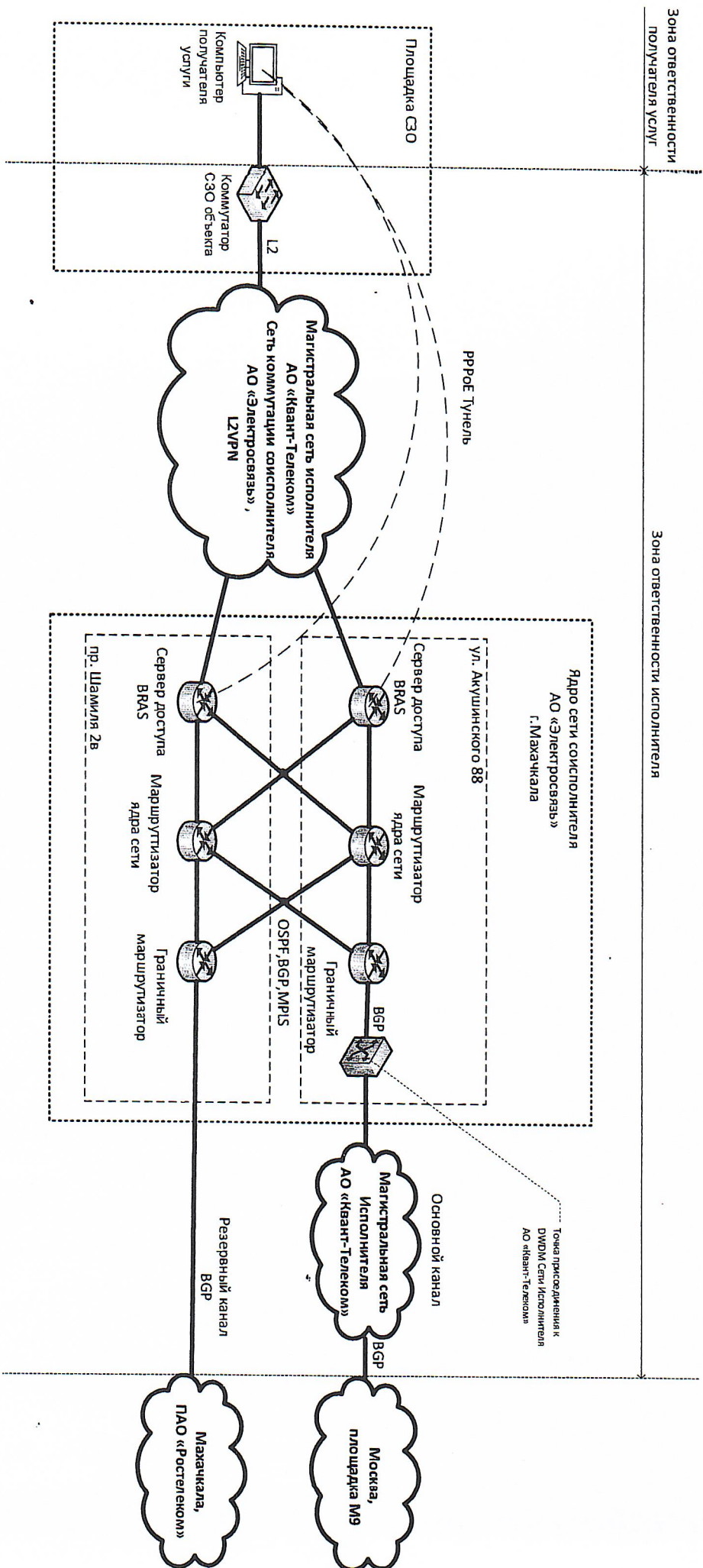
Согласовано:
Оператор ЕСПД

Согласовано:

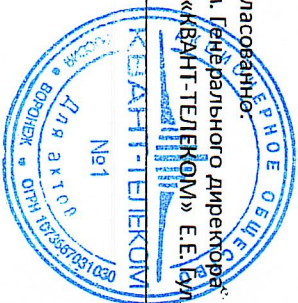
Генеральный директор
Александрович
А.А. Александрович



Схема маршрутизации СЗО объектов



Согласовано:
Зам. Генерального директора
АО «КВАНТ-ТЕЛЕКОМ» Е.Е. Булаев



Согласовано:
Генеральный директор
АО «КВАНТ-ТЕЛЕКОМ»
А.А. Булаев

